

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ РОССИЯ ФЕДЕРАЦИЯЗЫ**

**РЕСПУБЛИКА ХАКАИЯ ХАКАС РЕСПУБЛИКАЗЫ**

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ**

**ХАКАС РЕСПУБЛИКАНЫY ICTЕHIC ПАЗА ХАЛЫХ САРИНАY АРАЧЫЛАXАY МИНИСТЕРСТВОЗЫ**

# ПРИКАЗ

\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_\_\_

г. Абакан

|  |  |
| --- | --- |
| О внесении изменений в приложение к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденному приказом Министерства труда и социального развития Республики Хакасия от 30.09.2015 № 343д |  |

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приложение к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденному приказом Министерства труда и социального развития Республики Хакасия от 30.09.2015 № 343д («Хакасия», 2015, № 213; 2016, № 31, № 87; 2021, № 61, № 108, № 142), изложив его в следующей редакции:

«Приложение

к Порядку предоставления

социальных услуг в форме

социального обслуживания на дому

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Описание социальной услуги, в том числе | | Сроки предоставления социальной услуги | | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности |
| объем | периодичность оказания социальной услуги (один раз) | единица измерения | норма времени на выполнение одной услуги (мин.) <\*> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, включает в себя | | | | | |
| 1.1. | прием заказа на покупку за счет средств получателя социальной услуги, в том числе |  | 1 заказ весом до 7 кг/на расстояние до 500 м | 25 - 35 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности;  2) вес набора, приобретаемого за одно посещение, не должен превышать 7 килограммов;  3) предварительное получение денежных средств на приобретение товара от получателя социальных услуг;  4) осуществление закупки продуктов и промышленных товаров первой необходимости в торговых точках, находящихся в радиусе 500 метров от места проживания получателя социальных услуг;  5) приобретение лекарственных средств на основании заказа (рецепта), полученного от получателя социальных услуг;  6) предварительное получение денежных средств на приобретение лекарственных средств от получателя социальных услуг;  7) приобретаемые лекарственные средства должны соответствовать установленным срокам годности;  8) социальная услуга предоставляется социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 1.1.1. | продуктов питания | 1-3 раза в неделю |
| 1.1.2. | промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода | 2-3 раза в месяц |
| 1.1.3. | книг, газет, журналов | 1 раз в неделю |
| 1.2. | получение денежных средств на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | в зависимости от вида подуслуг |
| 1.3. | закупку продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках | в зависимости от вида подуслуг |
| 1.4. | доставку продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов на дом | в зависимости от вида подуслуг |
| 1.5. | произведение окончательного расчета с получателем социальной услуги по чеку | в зависимости от вида подуслуг |
| 2. | Помощь в приготовлении пищи, включает в себя | | | | | |
| 2.1. | подготовку продуктов питания (мытье, чистка, нарезка) | до 5 раз в неделю | 1 заказ | 30 - 40 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил;  2) использование продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг;  3) соблюдение техники безопасности при приготовлении пищи и использовании кухонных принадлежностей;  4) социальная услуга предоставляется социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 2.1.1 | контроль со стороны социального работника |
| 2.2. | Приготовление пищи | до 5 раз в неделю | 1 заказ/  объемом не более 1 литра | 40-90 |
| 2.2.1. | согласование с получателем социальных услуг меню |
| 2.2.2. | подготовка оборудования, кухонных приборов и продуктов, полученных от получателя социальных услуг |
| 2.2.3. | мытье, очистка, нарезка продуктов, полученных от получателя социальных услуг |
| 2.2.4. | приготовление пищи, включающее механическую и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарение, тушение), кроме изготовления кондитерских, хлебобулочных изделий и консервирования |
| 2.2.5 | уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытье кухонной плиты, раковины и посуды, использованной при приготовлении пищи |
| 3. | Помощь в приеме пищи (кормление), включает в себя | | | | | |
| 3.1. | приготовление посуды для кормления | до 5 раз в неделю | 1 кормление | 25 - 35 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) соблюдение санитарно-гигиенических норм (убрать все, что способно подавлять аппетит: банки с мокротой, судна, мочеприемники, лекарства с резким и неприятным запахом, вымыть руки с мылом, надеть специальный для этих целей халат или фартук);  2) соблюдение температурного режима (температура первых блюд не должна превышать 60 - 65 °C, вторых блюд - 55 - 60 °C, а температура холодных закусок - в пределах от 7 до 14 °C);  3) соблюдение техники безопасности при приготовлении пищи и использовании кухонных принадлежностей;  4) социальная услуга предоставляется социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 3.2. | подготовку продуктов и кухонных приборов по согласованному с получателем социальной услуги меню |
| 3.3. | кормление получателя услуги |
| 3.4. | уборку использованных приборов и посуды |
| 4. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, включает в себя | | | | | |
| 4.1. | помощь в заполнении квитанций в соответствии с показаниями счетчиков, установленных в жилом помещении получателя социальной услуги и (или) тарифами | до 2 раз в месяц | 1 заказ/на расстояние до 500 м | 30 - 40 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) наличие квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи у получателя социальных услуг;  2) обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  3) предварительное получение денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи от получателя социальных услуг;  4) возврат квитанций по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг;  5) социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 4.2. | получение средств на оплату услуг жилищно-коммунальных услуг и (или) услуг связи | до 2 раз в месяц |
| 4.3. | произведение платежей | до 2 раз в месяц |
| 4.4. | окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям | до 2 раз в месяц |
| 5. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка, включает в себя | | | | | |
| 5.1. | сбор вещей получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта | не более 1 раза в месяц | 1 заказ общим весом сухого белья до 7 кг/на расстояние до 500 м | 25 - 35 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;  2) услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания;  3) вес набора вещей, сдаваемых в стирку, химчистку, ремонт, не должен превышать 7 килограммов;  4) предварительное получение денежных средств на оплату стирки, химчистки, ремонта вещей от получателя социальных услуг;  5) социальная услуга предоставляется социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 5.2. | получение денежных средств от получателя социальной услуги | не более 1 раза в месяц |
| 5.3. | доставку вещей в организации, предоставляющие услуги по стирке вещей, химчистке, ремонту, и обратно | не более 1 раза в месяц |
| 5.4. | обратную доставку вещей получателю социальных услуг | не более 1 раза в месяц |
| 5.5. | окончательный расчет по чекам (квитанции) | не более 1 раза в месяц |
| 6. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), включает в себя | | | | | |
| 6.1. | покупку за счет средств получателя социальных услуг топлива, в том числе | 1 - 2 раза в год | 1 заказ/на расстояние до 500 м | 25 - 35 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) соблюдение мер противопожарной безопасности;  2) предварительное получение денежных средств на приобретение топлива от получателя социальной услуги;  3)доставка дров или торфяных брикетов (одна охапка дров или торфяных брикетов весом до 7 килограммов или угля (одно ведро объемом до 7 литров) от места складирования на придомовой территории)  4) при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг доставка не более трех ведер (ведра для переноски воды должны быть емкостью не более  7 литров или тара должна быть на специально оборудованной тележке, емкость для хранения воды должна быть объемом не более 21 литров);  4) социальная услуга предоставляется социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 6.1.1. | прием заявки от получателя социальных услуг | 1 - 2 раза в год |
| 6.1.2. | авансирование услуги получателем социальной услуги | 1 - 2 раза в год |
| 6.1.3. | обращение с заявкой на приобретение топлива в соответствующие организации | 1 - 2 раза в год |
| 6.1.4. | выписку топлива за счет средств получателя социальной услуги и оформление доставки в соответствующих организациях | 1 - 2 раза в год |
| 6.1.5. | информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки | 1 - 2 раза в год |
| 6.2. | топку печи, в том числе | до 5 раз в неделю в жилом помещении (с августа по апрель), 1 раз в неделю (с мая по июль при необходимости)  1 раз в неделю в бане (при необходимости) | 1 печь | 25 - 55  (в доме)  60-120  (в бане) | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) |
| 6.2.1. | доставку топлива от места хранения к печи в доме, в бане | до 5 раз в неделю в жилом помещении (с августа по апрель), 1 раз в неделю (с мая по июль при необходимости)  1 раз в неделю в бане (при необходимости) |
| 6.2.2. | подготовку печи к топке, включая переноску дров, угля в дом, вынос золы | до 5 раз в неделю в жилом помещении (с августа по апрель), 1 раз в неделю (с мая по июль при необходимости)  1 раз в неделю в бане (при необходимости) |
| 6.2.2. | закладку дров, угля, разжигание печи | до 5 раз в неделю в жилом помещении (с августа по апрель), 1 раз в неделю (с мая по июль при необходимости)  1 раз в неделю в бане (при необходимости) |
| 6.2.3. | последующее наблюдение за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности | до 5 раз в неделю в жилом помещении (с августа по апрель), 1 раз в неделю (с мая по июль при необходимости)  1 раз в неделю в бане (при необходимости) |
| 6.3. | обеспечение водой, в том числе | 2 - 3 раза в неделю | 1 ведро  (7 л) не более трех ведер/на расстояние до 500 м | 25 - 35 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) |  |
| 6.3.1. | подготовку чистой тары под воду (емкость не более 7 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкость для хранения воды) | 2 - 3 раза в неделю |
| 6.3.2. | набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды | 2 - 3 раза в неделю |
| 6.3.3. | доставку воды получателю социальной услуги на дом, наполнение емкости для хранения воды | 2 - 3 раза в неделю |
| 6.3.4. | уборку инвентаря | 2 - 3 раза в неделю |
| 7. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений, включает в себя | | | | | |
| 7.1. | вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и заключение с ними договоров подряда | по мере необходимости | 1 заказ (время на сопровождение не учтено) | 5 - 15 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) присутствие специалиста по социальной работе, социального работника, сиделки (помощника по уходу) при обсуждении ремонтных работ жилых помещений и при завершении ремонтных работ;  2) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 8. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми, включает в себя | | | | | |
| 8.1. | планирование с родителями, родственниками, законными представителями кратковременного присмотра, присмотр за ребенком | не более 2 раз в неделю | 1 заказ | 40 - 60 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) услуга предоставляется в период временного отсутствия получателя социальной услуги;  2) соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил;  3) соблюдение мер предосторожности;  4) кратковременный присмотр осуществляется не более чем за двумя детьми одновременно  5) социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;  6) сотрудник (специалист по социальной работе, социальный работник, сиделка (помощник по уходу) должен иметь высшее профессиональное образование или средне – специальное образование в области педагогики, психологии, социальной работы, социальной педагогики. |
| 9. | Уборка жилых помещений, включает в себя | | | | | |
| 9.1. | мытье полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) включая приготовление и уборку инвентаря, уборку напольных покрытий | 1 раз в неделю | квартира площадью до 40 кв. м | 60 - 120 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) социальная услуга предоставляется социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;  2) площадь жилого помещения при оказании социальной услуги, указанной в [пункте 9.1](#P508), при ее предоставлении не может превышать 40 кв. м;  3) предоставление услуги по уборке жилых помещений осуществляется с использованием инвентаря, моющих и чистящих средств получателя социальной услуги;  4) допустимая нагрузка при предоставлении социальной услуги, предусмотренной [пунктом 9.8](#P536), составляет не более 7 кг (литров) |
| 9.2. | удаление пыли с открытых поверхностей, мебели, подоконника | 1 раз в неделю |
| 9.3. | сухую чистку полов, стен мебели, напольных покрытий спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет и коридор) пылесосом | не реже 2 раз в месяц |
| 9.4. | чистку напольных покрытий веником | не реже 2 раз в месяц |
| 9.5. | мытье посуды | до 5 раз в неделю |
| 9.6. | мытье окон (не более 3 окон) | 2 раза в год |
| 9.7. | мытье дверей | 2 раза в год |
| 9.8. | вынос бытового мусора, жидких бытовых отходов | до 5 раз в неделю |
| 10. | Помощь в обработке и уходе за приусадебным участком, включает в себя | | | | | |
| 10.1. | помощь по обработке земли вручную | 1 раз в год | участок 30 кв. метров | 40 - 90 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации соц-ного обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) социальная услуга предоставляется социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты, а так же с привлечением иных лиц (служб) за счет средств получателя социальных услуг;  2) услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;  3) оказание социальной услуги осуществляется с использованием инвентаря, посадочных материалов, удобрений, средств индивидуальной защиты (резиновые перчатки, маска, халат)получателя социальной услуги;  4) допустимая нагрузка при закладке овощей в подвальное помещение - 14 мешков по 7 кг;  5) расчистка заснеженных дорожек от снега шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам |
| 10.2. | помощь по прополке посадок | по мере необходимости, не реже 1 раза в неделю |
| 10.3. | полив огорода из шланга водой, подаваемой насосом | по мере необходимости |
| 10.4. | полив огорода вручную ведром (лейкой) | по мере необходимости |
| 10.5. | посадку овощных культур | 1 раз в год |
| 10.6. | окучивание картофеля | 1 раз в год |
| 10.7. | уборку овощных культур | 2 раза в год |
| 10.8. | закладку овощей в подвальное помещение или погреб, переборку овощей | 2 раза в год |
| 10.9. | уборку двора от мусора | 2 раза в год |
| 10.10. | очистку дорожек от снега | по мере необходимости |
| 10.11. | переноску расколотых (распилованных) дров на расстояние до 20 м и их укладку в поленницу | 1 - 2 раза в год |
| 10.12. | привлечение других исполнителей, волонтеров | по мере необходимости |
| 11. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, включает в себя: | | | | | |
| 11.1. | 1) обследование на предмет развития пролежней и/или риска их появления;  2) обработку пролежней по назначению врача (при наличии);  3) умывание лица, чистка зубов или уход за протезами, уход за полостью рта при отсутствии зубов, причесывание, бритье бороды и усов (для мужчин), обтирание и обмывание, помощь в помывке в бане, ванне, душе, помощь при входе/ выходе из ванны, душа, бани, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании/раздевании получателю, имеющему возможность передвигаться;  4) ежедневный уход за волосами, стрижка и обработка ногтей (по мере необходимости);  5) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;  6) оказание помощи в приподнимании с постели, в укладке в постель, помощи в одевании, раздевании, умывании, в пользовании туалетом или судном;  7) осуществление перестилания постели, смены нательного и постельного белья;  8) закладка нательного и постельного белья в автоматическую стиральную машину, его развешивание;  9) глажка белья (1 раз в неделю до 3 кг. сухого белья) | до 5 раз в неделю | 1 заказ | 25 - 80 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) соблюдение санитарно-гигиенических требований и мер предосторожности;  2) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;  3) социальная услуга предоставляется социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) с применением моющих средств и средств гигиены получателя социальной услуги |
| 12. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, включает в себя | | | | | |
| 12.1. | отправку и получение писем, в том числе электронных, за счет средств получателя социальной услуги | по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц | 1 заказ/до 500 м | 8 - 15 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) обеспечение конфиденциальности почтовых отправлений получателя социальной услуги;  2) отправка почтовой корреспонденции должна осуществляться лично специалистом по социальной работе, социальным работником, сиделкой (помощником по уходу);  3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 13. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.), включает в себя | | | | | |
| 13.1. | 1) наблюдение за состоянием здоровья:  а) измерение температуры тела;  б) измерение артериального давления;  в) контроль за приемом лекарственных препаратов;  г) обработка царапин, пролежней;  д) закапывание капель, перевязка;  2) выявление и отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг | до 5 раз в неделю | 1 заказ | 10 - 30 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) соблюдение санитарно-гигиенических требований;  2) предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг;  3) социальная услуга предоставляется социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;  4) при предоставлении социальной услуги используются лекарственные препараты и медицинские изделия получателя социальной услуги |
| 13.2. | оказание первой помощи до оказания медицинской помощи | по мере необходимости |
| 13.3. | вызов врача на дом | по мере необходимости |
| 14. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, включает в себя | | | | | |
| 14.1. | помощь получателю социальной услуги в выполнении физических упражнений,  содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и т.п. | по мере необходимости, не более 2 раз в неделю | 1 заказ | 30 - 60 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | социальная услуга предоставляется социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 14.2. | содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями | по мере необходимости, не более 2 раз в неделю | 1 заказ |
| 14.3. | содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода | 1 раз в год | 1 заказ |
| 14.4. | содействие в госпитализации получателей социальных услуг, посещение получателей социальных услуг в лечебно-профилактических учреждениях | по мере необходимости, не более 2 раз в неделю | 1 заказ |  |
| 14.5. | содействие в сопровождении в медицинские организации | по мере необходимости, не более 2 раз в неделю | 1 заказ |
| 14.6. | запись на прием к узким специалистам, содействие в лабораторном и инструментальном обследовании по направлению врача | по мере необходимости, не более 2 раз в неделю | 1 заказ |
| 15. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, включает в себя | | | | | |
| 15.1. | наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | по мере необходимости, не более 2 - 3 раз в неделю | 1 заказ | 5 - 15 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | социальная услуга предоставляется социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 16. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, включает в себя | | | | | |
| 16.1. | организацию мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, которые включают в себя освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов профилактики и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний | по мере необходимости | 1 занятие | 30 - 40 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | социальная услуга предоставляется социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 17. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре, включает в себя | | | | | |
| 17.1. | 1) изучение медицинских показаний, состояния здоровья получателя социальных услуг;  2) составление комплекса упражнений для проведения занятий по адаптивной физической культуре;  3) составление графика проведения занятий по адаптивной физической культуре;  4) выбор помещения (места) для проведения занятий по адаптивной физической культуре;  5) проведение индивидуального и (или) группового занятия по адаптивной физической культуре | до 5 раз в неделю | 1 занятие | 30 - 40 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) обеспечение безопасных условий жизнедеятельности;  2) проведение занятий по адаптивной физической культуре в реабилитационных центрах, физкультурно-спортивных клубах инвалидов, физкультурно-спортивных организациях и др.;  3) наличие у специалиста по социальной работе профессионального образования в области адаптивной физической культуры или адаптивного спорта без предъявления требований к стажу работы;  4) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 18. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья), включает в себя | | | | | |
| 18.1. | 1) выявление социально-медицинских проблем;  2) проведение индивидуальных консультаций по проблеме получателя социальных услуг;  3) объяснение результатов проведенных измерений;  4) разъяснение необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств;  5) привлечение в случае необходимости психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг;  6) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида) при наличии;  7) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;  8) планирование проведения оздоровительных мероприятий, занятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), а также интересами и пожеланиями получателей социальных услуг и состояния их здоровья, с учетом назначений рекомендаций врача (фельдшера);  9) определение организационных моментов проведения оздоровительных мероприятий (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность) | до 2 раз в неделю | 1 заказ | 30 - 40 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) квалифицированное разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения при выявлении отклонений;  2) проведение практических занятий по поддержанию и сохранению здоровья с получателем социальных услуг;  3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;  4) наличие у социального работника, сиделки (помощника по уходу), специалиста по социальной работе высшего профессионального образования |
| 19. | Предоставление услуг сиделки (помощника по уходу), включает в себя | | | | | |
| 19.1. | 1) осуществление общего ухода и оказание помощи при осуществлении повседневной деятельности лицам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;  -обследование на предмет развития пролежней и/или риска их появления;  - обработку пролежней по назначению врача (при наличии);  - умывание лица, чистка зубов или уход за протезами, уход за полостью рта при отсутствии зубов, причесывание, бритье бороды и усов (для мужчин), обтирание и обмывание лежачего больного, стрижка ногтей на руках и ногах, гигиенические ванны, смена абсорбирующего белья, смена постельного и нательного белья;  обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;  2) организация приема пищи и проведение кормления;  3) обеспечение досуга (чтение книг, газет, журналов);  4) поддержание санитарных норм жизнедеятельности (проветривание помещения, вынос использованного абсорбирующего белья, увлажнение и дезинфекция воздуха(при наличии специального оборудования у получателя социальной услуги) | до 5 раз в неделю | 1 заказ | 60 - 240 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) услуга предоставляется сиделкой (помощником по уходу), социальным работником лицам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;  2) соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил;  3) для предоставления услуг используются средства реабилитации получателя социальных услуг (памперсы, поручни, противоскользящие простыни, клеенка, кровать для лежачего больного с подъемников), а также средства гигиены и ухода получателя социальных услуг, в том числе резиновые перчатки |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 20. | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), включает в себя | | | | | |
| 20.1. | 1) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг;  2) определение объема и видов предполагаемой помощи;  3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения | по мере необходимости | 1 консультация | 20 - 40 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;  2) наличие у социального работника, сиделки (помощника по уходу), специалиста по социальной работе высшего профессионального образования или среднего профессионального образования в области психологии |
| 21. | Социально-психологический патронаж, включает в себя | | | | | |
| 21.1. | систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций | 1 раз в неделю | 1 заказ | 40 - 60 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, сиделкой (помощником по уходу), социальным работником бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 22. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия), включает в себя | | | | | |
| 22.1. | безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе с использованием телефона доверия:  1) оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации:  2) определение проблем получателя социальных услуг;  3) восстановление психического равновесия;  4) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;  5) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно | по мере необходимости | 1 консультация | 20 - 40 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) наличие у специалиста по социальной работе высшего профессионального образования или среднего профессионального образования в области психологии;  2) обеспечение конфиденциальности полученной в результате консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) информации;  3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 23. | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами, включает в себя | | | | | |
| 23.1. | 1) консультирование родственников или других законных представителей получателей социальных услуг по общему уходу за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности. в том числе за детьми-инвалидами, отработка практических навыков ухода;  2) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода;  3) практическое обучение навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения | 1 раз в месяц | 1 обучение | 15 - 25 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) социальная услуга оказывается при наличии у получателя социальных услуг родственников или других законных представителей, которые могут осуществлять за ним уход;  2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников или других законных представителей возникают затруднения;  3) проведение оценки усвоения родственниками или другими законными представителями вновь приобретенных навыков общего ухода;  4) социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 24. | Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности, включает в себя | | | | | |
| 24.1. | консультирование родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, отработка практических навыков, в том числе:  1) изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  2) определение актуального уровня социальной подготовленности;  3) определение зоны ближайшего уровня развития;  4) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним | 2 раза в месяц либо по мере необходимости | 1 консультация | 20 - 40 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) наличие у специалиста по социальной работе, социального работника, сиделки (помощника по уходу) высшего профессионального образования или среднего профессионального образования в области психологии, педагогики, социальной работы, социальной педагогики;  2) социальная услуга предоставляется бесплатно, или на условиях частичной или полной оплаты;  услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 25. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, включает в себя | | | | | |
| 25.1. | оказание квалифицированной и эффективной социально - педагогической помощи получателю социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций) | до 5 раз в неделю | 1 консультация | 30 - 50 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) наличие у специалиста по социальной работе, социального работника, сиделки (помощника по уходу) высшего профессионального образования или среднего профессионального образования в области педагогики, социальной работы, социальной педагогики, психологии;  2) наличие специально оборудованного рабочего места для специалиста, оказывающего услугу в случае проведения занятий в организации социального обслуживания;  3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 26. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), включает в себя | | | | | |
| 26.1. | создание условий для формирования у получателя социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организация проведения занятий с получателями социальных услуг | 1 раз в неделю либо по мере необходимости | 1 заказ | 30 - 50 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) наличие у специалиста по социальной работе, социального работника, сиделки (помощника по уходу) высшего профессионального образования или среднего профессионального образования в области социальной работы, социальной педагогики, психологии, педагогики;  2) обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в расширении его кругозора, сферы общения, повышении его творческой активности;  3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 27. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), включает в себя | | | | | |
| 27.1. | организация посещения театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация и проведение клубной и кружковой работы, организация собственных мероприятий | по мере необходимости | 1 заказ | 55 - 65 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) наличие у специалиста по социальной работе, социального работника, сиделки (помощника по уходу) высшего профессионального образования или среднего профессионального образования;  2) мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению здоровья;  3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
|  | 5. Социально-трудовые услуги | | | | | |
| 28. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, включает в себя | | | | | |
| 28.1. | 1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности;  2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни | 1 раз в неделю | 1 мероприятие | 55 - 65 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) наличие у специалиста по социальной работе, социального работника, сиделки (помощника по уходу) высшего профессионального образования или среднего профессионального образования;  2) соблюдение правил по охране труда и пожарной безопасности;  3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 29. | Оказание помощи в трудоустройстве, включает в себя | | | | | |
| 29.1. | оказание содействия в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, в том числе:  1) информирование о ярмарках вакансий;  2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг на прием к специалистам службы занятости населения;  3) сопровождение получателя социальных услуг в центры занятости населения;  4) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве;  5) помощь в подборе работы с учетом потребности получателя социальных услуг | по мере необходимости | 1 заказ | 20 - 40 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 30. | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями, включает в себя | | | | | |
| 30.1. | содействие в организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями. Оказание помощи в самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности в том числе:  1) организация и проведение профориентационных мероприятий, содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности;  2) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями;  3) помощь в выборе образовательной организации для организации обучения | по мере необходимости | 1 заказ | 55 - 65 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) наличие у специалиста по социальной работе, социального работника, сиделки (помощника по уходу) высшего профессионального образования или среднего профессионального образования;  2) знание основ законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами;  3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 31. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг, включает в себя | | | | | |
| 31.1. | 1) оказание помощи получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность;  2) предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов;  3) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы | по мере необходимости | 1 заказ | 15 - 25 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) соблюдение требований к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий;  2) обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте;  3) обеспечение своевременной и эффективной помощи в восстановлении утраченных документов получателю социальных услуг;  4) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;  5) наличие у специалиста по социальной работе, социального работника, сиделки (помощника по уходу) высшего профессионального образования или среднего профессионального образования |
| 32. | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно), включает в себя | | | | | |
| 32.1. | содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной, в соответствии с законодательством, содействие в получении услуг нотариуса | по мере необходимости | 1 заказ | 7 - 20 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте;  2) обеспечение своевременной и эффективной помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг;  3) социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 33. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, включает в себя | | | | | |
| 33.1. | содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера | по мере необходимости | 1 заказ | 30 - 50 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте;  2) обеспечение своевременной и эффективной помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг;  3) социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 34. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, включает в себя | | | | | |
| 34.1. | 1) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) и оборудования для организации занятий;  2) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы;  3) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации | по мере необходимости | 1 занятие | 15 - 25 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации;  2) социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 35. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, включает в себя | | | | | |
| 35.1. | определение потенциала получателя социальных услуг, разработку плана работы с ним, организацию участия получателя социальных услуг в социально-реабилитационных мероприятиях | по мере необходимости | 1 занятие | 55 - 65 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) использование сертифицированного оборудования;  2) соблюдение санитарно-эпидемиологических требований;  3) достижение практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими; средствами реабилитации;  4) социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 36. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах, включает в себя | | | | | |
| 36.1. | 1) проведение мероприятий, направленных на формирование у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся средств и т.д.);  2) обучение поведению в быту и общественных местах | 1 раз в неделю | 1 занятие | 35 - 45 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) соблюдение санитарно-эпидемиологических требований;  2) развитие способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций;  3) социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |
| 37. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности, включает в себя | | | | | |
| 37.1. | получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть Интернет, работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами | по мере необходимости, не чаще 2 раз в месяц | 1 заказ | 35 - 45 | 1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;  2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;  3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;  5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;  6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;  7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы) | 1) наличие у специалиста по социальной работе, социального работника, сиделки (помощника по уходу) соответствующей квалификации;  2) соблюдение техники безопасности;  3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой |

--------------------------------

<\*> При увеличении расстояния при оказании услуги норма времени определяется с учетом поправочного коэффициента, определяемого по следующей форме:



Кп - значение поправочного коэффициента;

Тн - значение средней нормы времени, мин.;

К - коэффициент, учитывающий отклонение фактических условий оказания услуги от запроектированных.

Например, если фактическое расстояние составляет 750 м, условие оказание услуги составляет 500 м, средняя норма времени составляет 30 мин., то поправочный коэффициент к средней норме времени составит:



следовательно, норма времени оказания услуги при увеличении расстояния оказания услуги до 750 м составит 33 мин.».

Министр труда и социальной

защиты Республики Хакасия Т.Н. Раменская