

**Положение  
об оказании дополнительных платных социальных услуг, предоставляемых  
Автономной некоммерческой организацией Социальная служба «Оптима»**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение устанавливает правила и условия оказания дополнительных платных социальных услуг (далее - дополнительные услуги), предоставляемых Автономной некоммерческой организацией Социальная служба «Оптима» (далее – Организация).

1.2. К дополнительным услугам относятся:

- социальные услуги, не входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг;

- социальные услуги, оказываемые сверх объемов, определенных государственными стандартами социального обслуживания;

- социальные услуги, оказываемые при отсутствии решения уполномоченного органа о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и при отсутствии индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИПСУ).

1.3. Дополнительные услуги предоставляются Организацией с целью повышения эффективности деятельности Организации, более полного удовлетворения потребностей граждан в отдельных видах социального обслуживания, доступности услуг для разных социальных групп, привлечения дополнительных средств для развития материально-технической базы.

1.4. Оказание дополнительных услуг осуществляется в дополнение к основной деятельности, финансируемой из бюджета в рамках субсидии для финансового обеспечения затрат по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и не может ухудшать качество социальных услуг, оказываемых в рамках основной деятельности Организации.

1.5. Дополнительные услуги оказываются гражданам пенсионного возраста и инвалидам, семьям с несовершеннолетними детьми (в лице родителя/законного

представителя), а также гражданам других категорий, обратившихся за получением дополнительных услуг (далее – получатель).

1.6. Дополнительные услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому.

1.7. Дополнительные услуги предоставляются получателям в виде:

- социально - бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан в быту;
- социально - медицинских услуг, направленных на поддержание и улучшение здоровья граждан;
- социально – педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития клиентов, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга;
- услуг проката средств реабилитации для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья.

1.8. Дополнительные услуги оказываются вне графика основной работы, либо в основное рабочее время без ущерба основной деятельности:

- социальными работниками Организации.

1.9. Осуществление Организацией видов деятельности по оказанию дополнительных услуг, подлежащих лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации, допускается только на основании лицензий.

## **2. Организация работы по оказанию дополнительных услуг.**

2.1. Организация самостоятельно определяет возможность оказания дополнительных услуг и их перечень в зависимости от материально - технической оснащенности, численного состава и квалификации персонала, наличия соответствующей лицензии на деятельность, подлежащую обязательному лицензированию, спроса на услуги.

2.2. Для оказания дополнительных услуг директор Организации издает приказ об организации работы по введению и оказанию дополнительных услуг с назначением ответственных работников.

2.3. Ответственность за организацию и качество предоставления дополнительных услуг возлагаются на директора Организации.

2.4. Персональную ответственность за объем и качество дополнительных услуг несут непосредственные исполнители.

2.5. Дополнительные услуги оказываются получателям на добровольной основе на условиях полной оплаты в разовом, временном и постоянном порядке в соответствии с утвержденным Перечнем дополнительных услуг и тарифами на эти услуги.

2.6. Дополнительные услуги оказываются по заявлению получателя на основании договора, который составляется в двух экземплярах, один из которых находится в Организации, другой - у получателя.

2.7. Учет оказанных получателям дополнительных услуг ведется отдельно в каждом структурном подразделении.

2.8. Предоставленные получателю дополнительные услуги, их количество и сумма оплаты за них подтверждаются актом выполненных работ, подписанным сторонами, заключившими договор о предоставлении дополнительных социальных услуг.

2.9. Организация обязана до заключения договора предоставить получателю информацию о дополнительных услугах, обеспечив возможность выбора, а также довести до его сведения следующую информацию:

- наименование Организации, его юридический адрес, режим работы;
- перечень гарантированных государством социальных услуг, оказываемых Организацией в рамках его основной деятельности бесплатно, на условиях частичной и полной оплаты;
- перечень и тарифы на дополнительные платные услуги, порядок их оказания;
- наличие лицензии на виды деятельности, подлежащие лицензированию;
- образец договора на оказание дополнительных услуг, квитанции на их оплату.

2.10. Работники, ответственные за организацию оказания дополнительных услуг несут ответственность:

- за своевременное рассмотрение письменных и иных обращений граждан об оказании дополнительных услуг;
- за обеспечение граждан достаточной и достоверной информацией о дополнительных услугах, оказываемых Организацией;

- за организацию контроля объема и качества оказываемых дополнительных услуг;

- за правильность взимания платы за оказание дополнительных услуг.

2.11. Основанием для отказа клиентам в оказании дополнительных услуг служат:

- отсутствие у Организации возможности для оказания дополнительных услуг (необходимой материально-технической базы, численного состава и квалифицированного персонала);

- наличие медицинских противопоказаний у гражданина для оказания услуг;

- нахождение гражданина в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- возникновение ситуации, при которой не может быть обеспечена безопасность работника Организации (угроза здоровью или жизни).

2.12. Противопоказаниями к предоставлению дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются хронический алкоголизм, наркомания, карантинные инфекционные заболевания, активные формы туберкулеза, тяжелые психические расстройства, венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения. Гражданам, являющимся бактерио- или вирусоносителями, также не могут предоставляться услуги.

### **3. Порядок расчетов за оказание дополнительных услуг.**

3.1. Расчеты с гражданами, связанные с оказанием платных услуг, осуществляются в Организации или по месту жительства получателя услуг по факту исполнения дополнительной услуги. Производить оплату услуг может сам получатель, либо работник Организации по поручению получателя. Документ, подтверждающий оплату услуг, передается получателю не позднее следующего рабочего дня после внесения платы. Денежные средства, полученные за предоставление дополнительных услуг, поступают в кассу Организации.

3.2. Организация, оказывающая платные услуги, ведет статистический, бухгалтерский, налоговый учет и отчетность отдельно по основной деятельности и приносящей доход деятельности.

3.3. Денежные средства, полученные в связи с оказанием дополнительных услуг, используются Организацией в соответствии с бюджетной сметой или планом финансово- хозяйственной деятельности Организации.

3.4. В части, не предусмотренной настоящим Положением, регламентация предоставления дополнительных платных услуг, в том числе и по вопросам налогообложения, лицензирования, сертификации, учета и отчетности, регулируется действующим законодательством.

#### **4. Контроль деятельности по оказанию дополнительных услуг.**

4.1. Текущий контроль деятельности по оказанию дополнительных услуг обеспечивает директор Организации.

4.2. Общий контроль организации и качества предоставления дополнительных социальных услуг населению, а также правильности взимания платы с населения осуществляет Правление Организации в пределах своей компетенции и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с действующим законодательством возложена проверка деятельности Учреждения.

#### **5. Права и обязанности сторон.**

##### **5.1. Обязанности сторон.**

Организация обязана:

- предоставлять получателям социальные услуги надлежащего качества, в срок в соответствии с заключенным договором;

- организовать контроль качества предоставляемых услуг.

Граждане, пользующиеся дополнительными услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой услуги в порядке, определенном договором;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление дополнительной услуги.

##### **5.2. Права сторон.**

При неоднократном грубом нарушении правил внутреннего распорядка Учреждения и несоблюдении условий договора гражданином, получающим

дополнительные услуги, Организация вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, заблаговременно (не менее чем за 5 дней) известив в письменном виде получателя или доверенное лицо.

Получатели имеют право на:

- информацию о своих правах, обязанностях, порядке и условиях оказания дополнительных услуг;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам Организации при оказании услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников Организации.

Граждане, которым предоставляются дополнительные услуги, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и о тарифах на дополнительные платные услуги.