

годовой публичный отчет за 2025 год

ОРАНЖЕВАЯ КНИГА БОЛЬШИХ СЕРДЕЦ

Мы подвели итоги 2025 года в Саяногорске и Бейском районе Хакасии и готовы поделиться теплом.

ЧИТАТЬ



Кто сказал, что отчет должен быть серым?

Жизнь наших подопечных заслуживает самых ярких и теплых красок! Оранжевый цвет — это наше теплое обещание Саяногорску и Бейскому району: холоду и унынию здесь места не будет.

СТРУКТУРА КНИГИ:

01. Организация и команда

Наша миссия, корпоративные ценности, география заботы и волшебники.

02. Статистика заботы

Объёмы заботы, виды заботы и немного о тех, кому мы помогаем.

03. Проекты

Проекты и благотворительные программы

04. Бюджет

Подробный финансовый аудит .

05. Оценка нашей заботы

СОДЕРЖАНИЕ:



Социальная служба «Оптима»

Автономная некоммерческая организация Социальная служба «Оптима» создана на основании Свидетельства о государственной регистрации некоммерческой организации Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Хакасия 15 июня 2017 года.

Деятельность по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому АНО СС «Оптима» осуществляется с 1 августа 2017 года.

● Учредитель и директор
- Баклажанская Марина Георгиевна

● ИНН: 1902027980
● ОГРН: 117190000183
● реквизиты:
ООО «Хакасский муниципальный банк»
К/с № 30101810900000000745 в Отделение – НБ
● Республика Хакасия г.Абакан,
БИК 049514745
Р/с №40703810600010167484

● Адрес:
Республика Хакасия
● город Саяногорск, Заводской мкрн, дом 9

● ОКВЭД:

- 88,10
- 88,91
- 88,99

● Контактный телефон:
839042-60009
● <https://sayanoptima.ru/>
sayanoptima@gmail.com

- СОНКО
- Участник коалиции НКО Забота рядом
- Участник Ассоциации профессиональных участников Системы долговременного ухода





Что для меня 2025 год?

Знаете, уходящий 2025 год научил меня измерять рабочее время не минутами или часами, а стуком родных сердец. Когда в готовом отчете я смотрю на огромную финальную цифру — 101 182 услуги — я вижу за ней вовсе не сухие отчетные листы для профильных министерств и проверяющих ведомств.

Я отчетливо вижу, как наша Наташа заходит в заснеженный, заметенный сибирской вьюгой двор в Бейском районе, бережно неся охапку колотых дров, от которых по деревенскому дому сразу разливается благодатное тепло. Я слышу живой, звонкий смех бабы Насти, получившей свой заветный предновогодний мешочек со сладостями. Я всем сердцем чувствую облегчение мужчины, который благодаря нашему бесплатному прокату реабилитационной техники впервые за три долгих года смог самостоятельно выехать во двор и подставить лицо первому весеннему солнцу.

Мы работаем не ради бюрократии. Мы — про ежедневное спасение человеческих душ от гнетущего одиночества. Я бесконечно благодарна своей невероятной команде — моим крылатым помощницам Настям, Наташам, Светам и Ленам, и другим сотрудникам, которые каждый день совершают тихие чудеса. Мы выстояли, мы стали сильнее, и наше общее тепло способно согреть любые времена!

Марина Баклажанская

Ваш директор с оранжевым сердцем

Организация и команда

Миссия:

Мы развиваем новые формы социального обслуживания и неуклонно повышаем качество услуг, чтобы качественно улучшить каждый прожитый день наших получателей.



НАШИ ЦЕННОСТИ:

Внутренние ориентиры работы

Каждый сотрудник нашей службы разделяет ключевые корпоративные принципы:.

01. Качество

Индивидуальный подход.
Глубокое внимание к личным деталям и пожеланиям благополучателей.

03. Честность:

Прозрачность.
Открытый финансовый диалог с благополучателем, государством и государственными ведомствами.

02. Надежность

Безупречность.
Своевременное выполнение своих профессиональных обязанностей.

04. Открытость

Мы делаем социальную работу видимой. Понятный диалог через соцсети, блоги и регулярное информирование о результатах наших проектов.



География заботы в Хакасии:

Мы там, где мы мы нужны и где нас очень ждут:

город Саяногорск и Бейский район.



Директор

Марина Баклажанская

Руководитель и вдохновитель команды АНО СС «Оптима».

Координирует деятельность социального обслуживания на дому, вдохновляет на новые проекты и внедряет новые социальные технологии.



Бухгалтер

Елена Соломатова

Бухгалтер нашей организации.
Обеспечивает строгий аудит поступлений, субсидий
и прозрачную отчетность по расходам.



Заведующий отделением социального обслуживания на дому в городе Саяногорске

Анастасия Бутина

Контролирует работу социальных работников, решает срочные вопросы в Саяногорске и реализует социальные проекты.



Заведующий отделением социального обслуживания на дому в Бейском районе

Наталья Семенова

Контролирует работу социальных работников в Бейском районе, отвечает за реализацию пункта проката технических средств реабилитации.

Лица заботы Саяногорска

Опытные профессионалы, которые ежедневно заботятся о пожилых людях и людях с инвалидностью



**Ольга
Киселева**
Социальный
работник



**Светлана
Ульянова**
Социальный
работник



**Юлия
Алексеева**
Социальный
работник



**Любовь
Дижак**
Социальный
работник

Лица заботы Саяногорска

Опытные профессионалы, которые ежедневно заботятся о пожилых людях и людях с инвалидностью



**Светлана
Оденцова**
Социальный
работник



**Анастасия
Кайдаш**
Социальный
работник



**Марина
Подойникова**
Социальный
работник



**Наталья
Оськина**
Социальный
работник

Лица заботы Саяногорска

Опытные профессионалы, которые ежедневно заботятся о пожилых людях и людях с инвалидностью. Всего в Саяногорске работает 3 сиделки и 17 социальных работников.



**Ирина
Макарова**
Сиделка



**Ольга
Аттинк**
Социальный
работник



**Наталья
Зубкова**
Социальный
работник



**Марина
Карпова**
Социальный
работник

Лица заботы Бейского района

Опытные профессионалы, которые ежедневно заботятся о пожилых людях и людях с инвалидностью. Всего в Бейском районе работает 1 сиделка и 9 социальных работников.



**Наталья
Швайгерт**
Социальный
работник



**Татьяна
Козубова**
Социальный
работник



**Наталья
Калинина**
Социальный
работник



**Елена
Машукова**
Социальный
работник

Интересные факты:

2

Социальными работниками работают не только женщины. Наши социальные работники - это еще и 2 мужчины

6+

Средний стаж сотрудника в социальной сфере

12830 км+

За год соцработники преодолевают расстояние, равное пути из Москвы до Владивостока и обратно



ИМЕНА-ЛИДЕРЫ

НАШИ НАТАЛЬИ И СВЕТЛАНЫ

В коллективе трудятся 7 Натальи, 4 Елены, 5 Светлан, 3 Марины и 2 Ирины.

ТАЛАНТЫ

ТЕАТР И ВЫПЕЧКА

4 сотрудника играют в театре, 5 профессионально вяжут, а еще 4 пекут шедевры.

Наша команда — это не просто сотрудники, а содружество увлеченных, любящих жизнь людей.

Как мы заботимся



Социально-бытовые услуги

Мы берем на себя повседневные хлопоты. Это помощь в покупке продуктов, лекарств, оплата квитанций и поддержание порядка, чтобы вы могли комфортно жить в своем доме.



Социально-медицинские услуги

Забота о вашем самочувствии. Помогаем вовремя принять лекарства, следим за состоянием здоровья и организуем необходимые медицинские консультации, чтобы предотвратить осложнения



Социально-психологические услуги

Поддержка в трудные минуты. Наши специалисты всегда готовы выслушать, помочь справиться с тревогой или одиночеством и найти внутренние силы для позитивного настроения



Социально-педагогические услуги

Обучение новому. Помогаем осваивать современные гаджеты, пользоваться онлайн-сервисами и адаптироваться к изменениям, чтобы вы чувствовали себя уверенно в современном мире

Как мы заботимся



Социально-правовые услуги

Защита ваших интересов. Помогаем разобраться с документами, оформить пособия и льготы, чтобы вы знали свои права и могли ими свободно пользоваться.



Социально-трудовые услуги

Помощь в сохранении навыков. Мы поддерживаем вашу активность, помогая адаптировать домашнюю среду и находить интересные занятия, которые приносят радость и смысл каждый день



Услуги для общения (повышение коммуникативного потенциала)

Мы помогаем оставаться на связи с миром. Обучаем пользоваться средствами связи, помогаем находить друзей и участвовать в жизни общества, чтобы никто не чувствовал себя изолированным.

Статистика заботы

Точные, открытые показатели объемов, видов и направлений помощи за 12 месяцев заботливой работы.



101182 повода обнять:

Заботливый годовой объем услуг, оказанных нашими сотрудниками.

Магия цифр в действии: Круги нашей заботы



422 Судьбы

НАШЛИ СВОЮ ТИХУЮ ГАВАНЬ ПОД КРЫЛОМ «ОПТИМЫ» В 2025 ГОДУ

(Под нашей защитой: 340 прекрасных дам и 82 галантных кавалера)



87 337

БЫТОВЫХ ЧУДЕС

Столько раз мы приносили в дома чистоту, свежие продукты, горячий обед, носили воду и топили печи.



9 172

МЕДИЦИНСКИХ ЗАБОТ

Чутко держали руку на пульсе, измеряли давление, вовремя подавали нужные лекарства и помогали врачам.



3 978

ДУШЕВНЫХ БЕСЕД

Часы глубоких психологических разговоров, когда наши девочки прогоняли страхи, даря искреннее утешение.



670

ЧАСОВ ДОСУГА

Совместное чтение любимых книг, обсуждение свежих газет, развитие творческих увлечений и теплый присмотр.

Проекты

- Благотворительная программа «Призма оптимизма»
- Деятельность проката реабилитационного оборудования ТСР в рамках проекта «Точка опоры 2».



Призма ОПТИМИЗМА

1403 благополучателя согрето

Наша благотворительная программа помощи тем, кто оказался в эмоциональном или бытовом тупике



Культура и досуг

Мы организуем творческие события, помогающие пожилым людям вновь почувствовать себя молодыми и счастливыми.



"Сласти бабе Насте"

Индивидуальные новогодние поздравления и сладкие подарки получили 45 благополучателей



"Творим чудо"

Уникальные новогодние мастер - классы помогли 30 пожилым людям создать праздничные сувениры



"Оранжевые ретро - танцы"

Концерт ко Дню пожилого человека в Саяногорске собрал 52 пожилых человека



"80 мгновений весны"

Концерт ко Дню Победы подарил тепло 15 пожилым людям

Мини – фестивали для бабушки Вали

Серия ярких выездных фестивалей в селе Бондарево Бейского района Республики Хакасия. Мероприятия объединили 150 пожилых граждан, наполнив село музыкой, чаем и живым душевным общением и создав новые традиции добрососедства.



Адресная ПОМОЩЬ

Срочная помощь для преодоления тяжелых сибирских морозов и бытовой изоляции маломобильных граждан.



Снабжение дровами

20 одиноких пожилых человек полностью обеспечены колотыми дровами на зиму благодаря партнеру БФ Старость в радость



Продуктовые наборы

89 благополучателей получили качественные продуктовые наборы благодаря партнеру БФ Старость в радость



Бесплатные поездки

Благодаря партнеру БФ Яндекс Помощь рядом 2000 бесплатные поездки получило 75 благополучателей



Помоги Диме слышать мир

Благодаря сбору на краудфандинговой платформе Планета ру Дима с ограничением слуха смог получить процессор для установки специальных программ

Бесплатный пункт проката ТСР

Уникальный пункт проката технических средств реабилитации (ТСР). Мы обеспечиваем необходимым современным оборудованием тех, кто временно потерял мобильность.



Результаты реабилитации

- Благодаря современному оборудованию и нашей заботе, наши подопечные смогли вернуться к комфортному быту и общению.

263 технических средств выдано

242 человека получили помощь

20+ проведено личных консультаций

5 проведено Дней открытых дверей для жителей города Саяногорска

ГЛОТОК ДОЛГОЖДАННОЙ СВОБОДЫ

Бывший водитель из-за болезни стал парализован и оказался заперт дома.
Пункт ТСП выдал ему коляску, а друзья сколотили удобный пандус.
Мужчина снова может выезжать во двор и общаться.





Свадьба любимой внучки

Мы экстренно доставили инвалидное кресло пожилой бабушке после сложной операции. Она смогла сидеть в самом первом ряду и со слезами радости наблюдала, как её внучка идёт под венец.

Волонтерский импульс

492

волонтера привлечено

За год проведено 17 масштабных акций. Наши проекты «День добрых дел» и «Финансовый иммунитет» сплотил более 300 волонтеров со всей страны для помощи 420 гражданам.

СПРАВЕДЛИВО
ЧЕСТНО
ЖИВИ СО СМЫСЛОМ
МИЛОСЕРДНО
ЩЕДРО
ОТВЕТСТВЕННО
БЕСКОРЫСТНО
ЛЮБЯ
ОСОЗНАННО

добро·центр



Бюджет

- Поступления денежных средств
- Расходы



Поступления денежных средств

ВСЕГО ПО РАЗДЕЛУ

22 126 941,43 Р

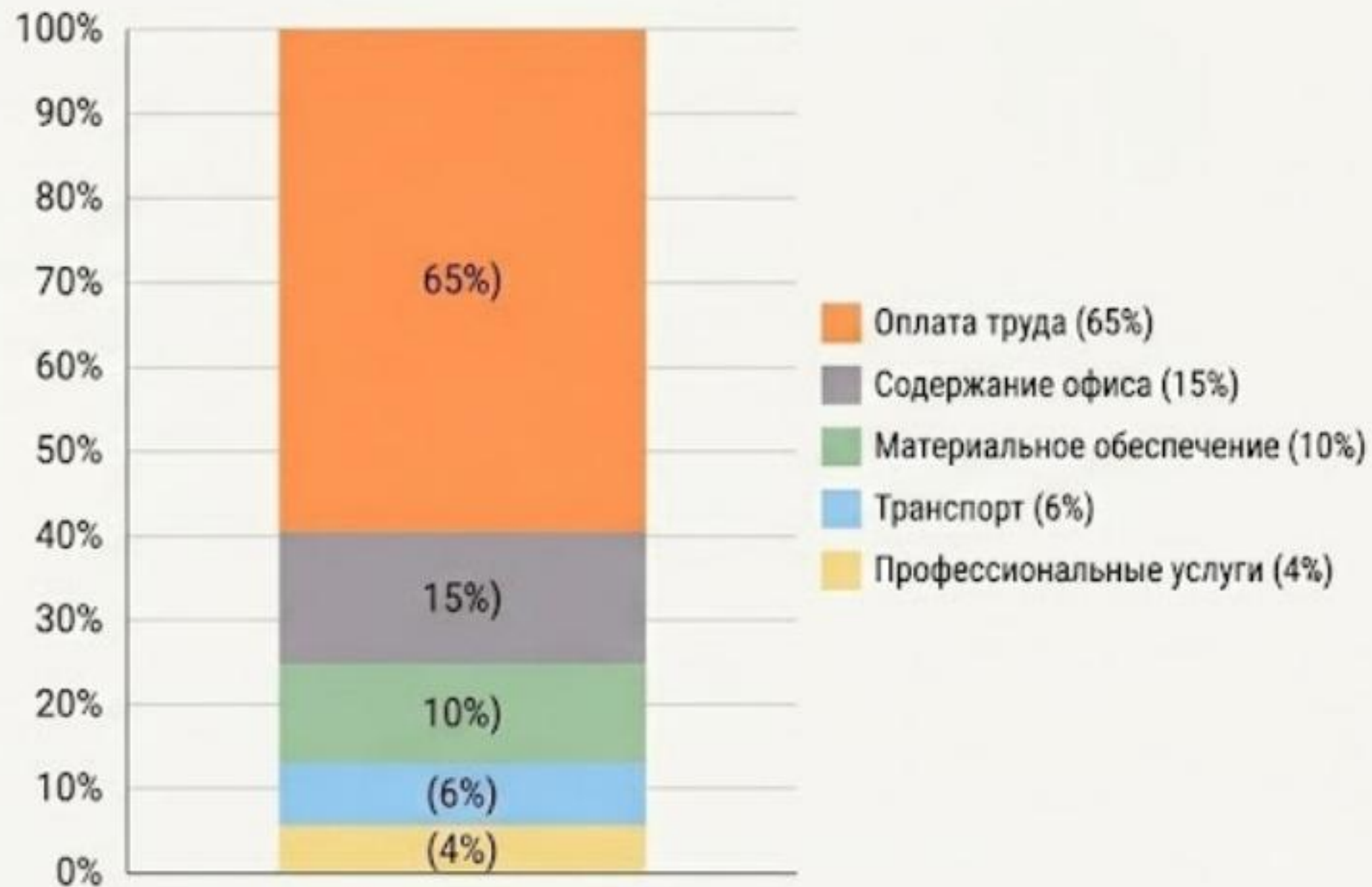
Баланс за 12 месяцев

ПОСТУПЛЕНИЯ 2025

Субсидии из регионального бюджета Хакасия	19 078 172,65 Р
Оказание социальных услуг на платной основе	1 879 943,78 Р
Гранты, пожертвования и прочие поступления	1 168 825,00 Р

Расходы

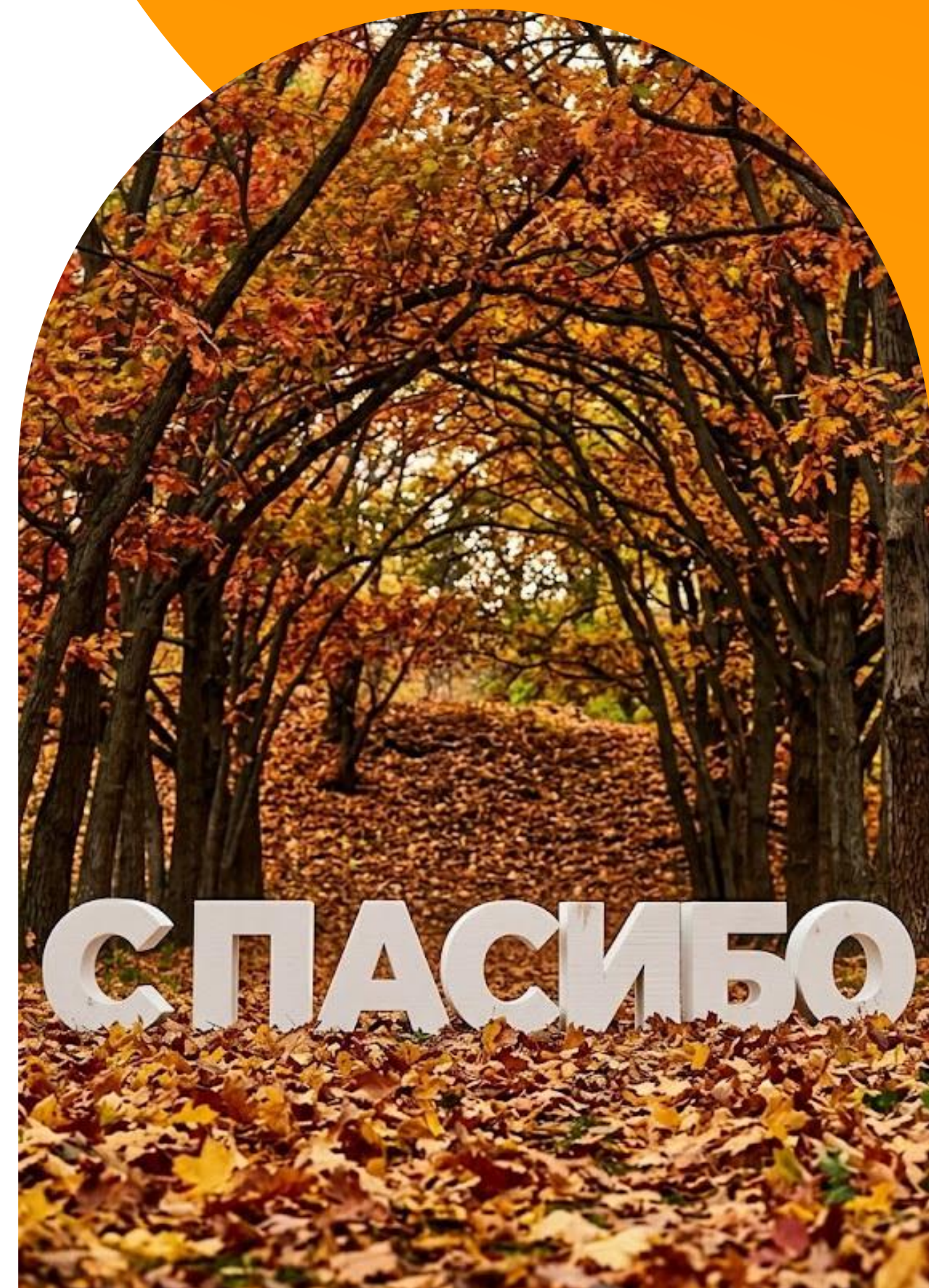
	Расходы на оплату труда сотрудников (с налогами)	19 888 465,51 Р
	Содержание офиса, услуги связи и коммунальные платежи	494 712,00 Р
	Материально-техническое обеспечение проектов	263 584,13 Р
	Транспортные расходы на выезды специалистов	187 184,00 Р
	Сторонние профессиональные услуги	177 000,00 Р



ВСЕГО ПО РАЗДЕЛУ
21 010 945,64 Р
 Баланс за 12 месяцев

Оценка нашей заботы

- Успехи организации
- Отзывы
- О нас пишут
- Наши друзья по заботе



Оценка нашей заботы

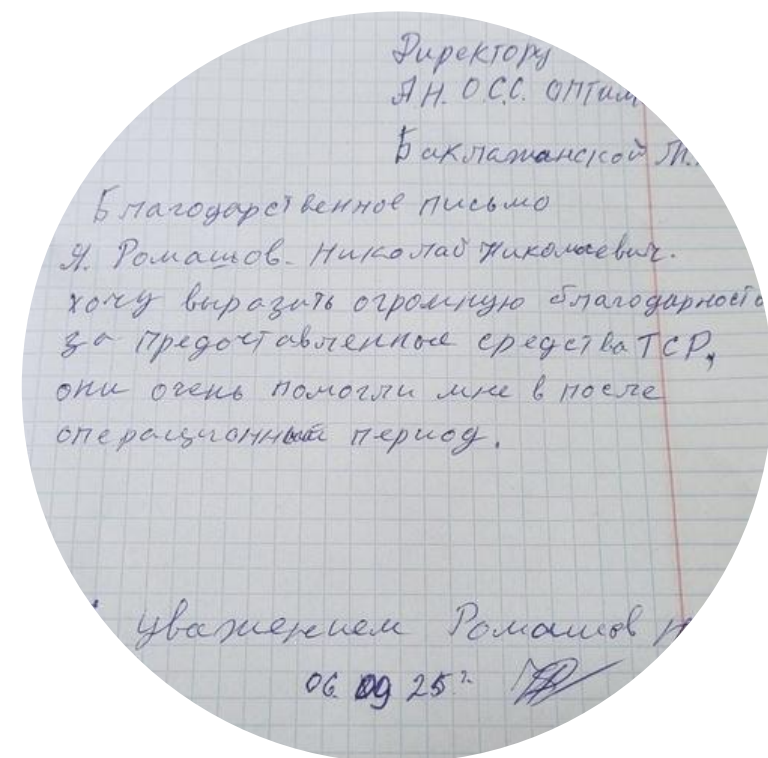
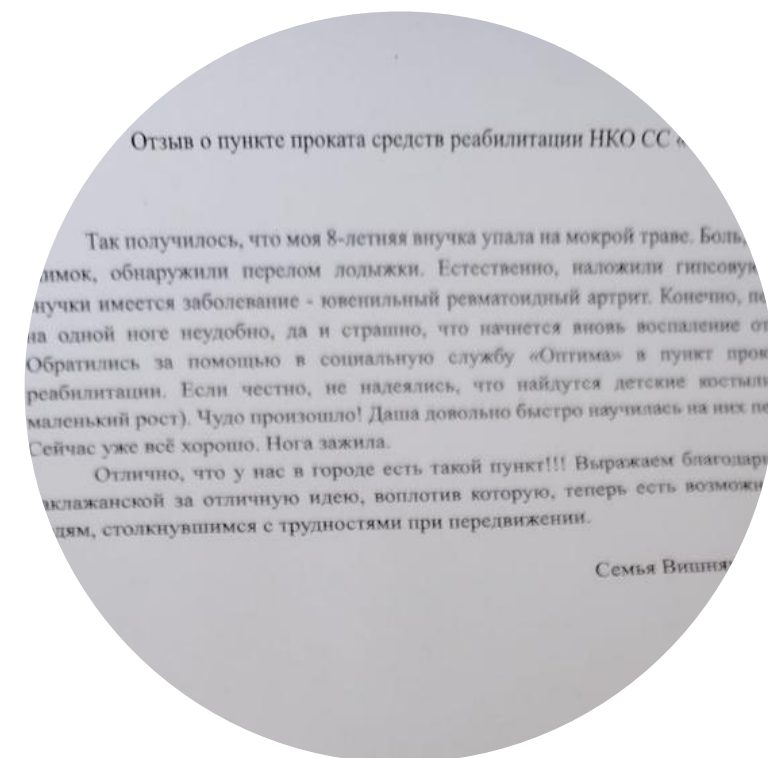
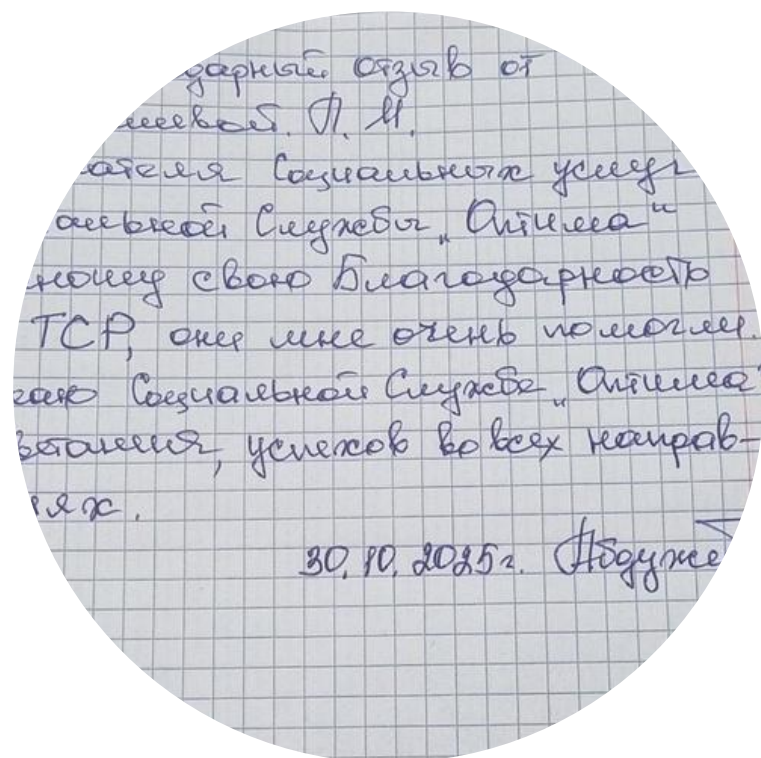


Наши дипломы и успехи - это не просто грамоты и то украшение наших стен.

Для нас это знак того, что в нас видят надежное плечо. Это признание профессионализма каждой нашей сиделки и каждого соцработника, которые в метель, дождь и зной идут к своим подопечным. Каждая строчка в этих дипломах написана в благодарность за их тяжелый ежедневный труд.

Оценка нашей заботы

За 2025 год поступило 20 письменных и больше 30 устных благодарностей получателей социальных услуг и благополучателей проектов



Оценка нашей заботы

За 2025 год в региональных и федеральных СМИ о нас написали 32 раза



Итоги конкурса «Мой добрый бизнес»: кто помогает людям в рес...



Центр «Мой бизнес» Хакасия

В Хакасии подвели итоги регионального этапа всероссийского конкурса «Мой добрый бизнес-2025». Победители не только ведут коммерческую деятельность, но и приносят пользу обществу.

«Центр «Мой бизнес» — это сильная команда, в которой всегда можно положиться. Важно помнить, что наша цель — помогать людям и делать мир краше».

Заместитель директора центра «Мой бизнес» Татьяна Бизюк, поддерживая социальные проекты, оказывает помощь населению Хакасии.



В Саяногорске объявлена благотворительная акция «Сласти бабе Насте»

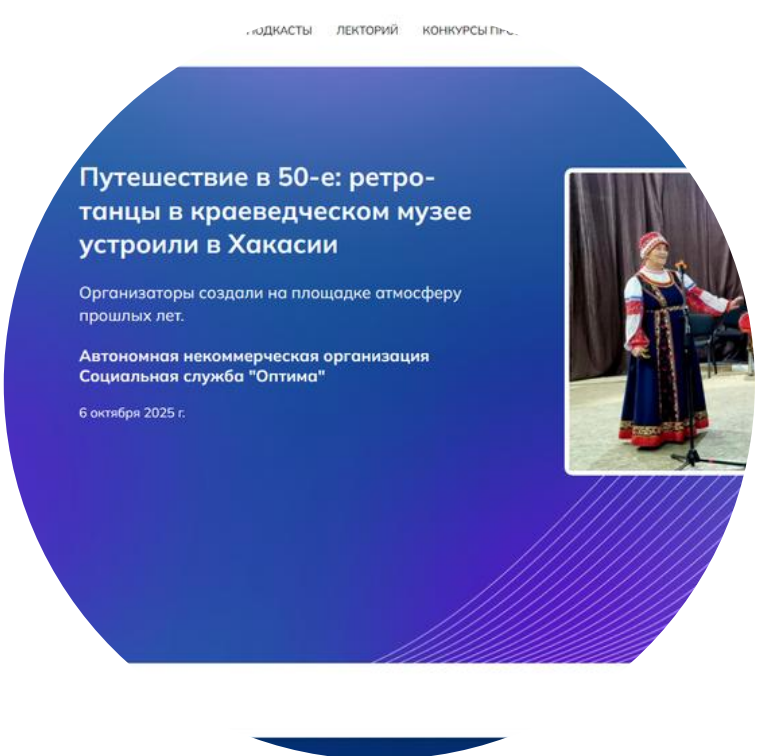
Акцию проводит социальная служба «Оптим», чтобы собрать средства на покупку новогодних подарков для одиноких пожилых людей.

Благотворительность и добровольчество. Старшее поколение · 18.11.2025

Акция призвана обеспечить праздничное настроение тем, кто особенно нуждается во внимании. Организаторы планируют собрать 30 полноценных новогодних наборов.

«Новый год — время чуда и заботы. Наши подопечные, живущие в одиночку, очень ждут внимания, — отмечают в службе «Оптим». — Эта акция не просто о подарках, она про то, чтобы каждый почувствовал, что он не одинок».

Акция реализуется на краудфандинговой платформе «Планета».



Путешествие в 50-е: ретро-танцы в краеведческом музее устроили в Хакасии

Организаторы создали на площадке атмосферу прошлых лет.

Автономная некоммерческая организация Социальная служба «Оптим»

6 октября 2025 г.



Наши друзья по заботе



- финансовая поддержка
- информационная поддержка
- консультационная поддержка



- информационная поддержка
- консультационная поддержка



- информационная поддержка



- информационная поддержка



- ресурсная поддержка
- информационная поддержка
- консультационная поддержка



- информационная поддержка
- ресурсная поддержка
- информационная поддержка
- консультационная поддержка



- информационная поддержка
- консультационная поддержка



- информационная поддержка



- организационная поддержка
- информационная поддержка
- консультационная поддержка



- информационная поддержка
- организационная поддержка



- информационная поддержка
- консультационная поддержка



- ресурсная поддержка
- информационная поддержка
- консультационная поддержка



- информационная поддержка



- ресурсная поддержка
- информационная поддержка
- консультационная поддержка



- информационная поддержка

Как нас найти



сообщество
ВКонтакте



сообщество
в МАКС



сайт
организации



АНО СС "Оптимa" на Добро.рф

профиль на
Добро.рф.