РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РЕСПУБЛИКА ХАКАИЯ

РОССИЯ ФЕДЕРАЦИЯЗЫ
ХАКАС РЕСПУБЛИКАЗЫ

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ
ХАКАС РЕСПУБЛИКАНЫҤ ІСТЕНІС ПАЗА ХАЛЫХ САРИНАҤ АРАЧЫЛАХАҤ МИНИСТЕРСТВОЗЫ

ПРИКАЗ

_____ 2024 №_____

г. Абакан

О внесении изменения в приложение к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденному приказом Министерства труда и социального развития Республики Хакасия от 30.09.2015 № 343д

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приложение к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденному приказом Министерства труда и социального развития Республики Хакасия от 30.09.2015 № 343д («Хакасия», 2015, № 213; 2016, № 31, № 87; 2021, № 61, № 108, № 142; 2022, № 32, № 139; 2023, № 79, № 103, № 141), изменение, изложив его в следующей редакции:

«Приложение
к Порядку предоставления
социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги (алгоритм предоставления социальной услуги)	Сроки предоставления социальной услуги		Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			периодичность	норма времени на выполнение одной услуги (мин.) <*>		
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально – бытовые услуги						
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, включает в себя покупку:					
1.1.	продуктов питания	1) прием заказа на покупку за счет средств получателя социальных услуг;	1-2 раза в неделю	25- 35	1) приобретение и доставка необходимых товаров с установленным сроком годности;	1) приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности;
1.2.	промышленных		2-3 раза			

	товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	2) получение денежных средств на приобретение товаров; 3) закупка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; 4) доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов на дом; 5) произведение окончательного расчета с получателем социальной услуги на основании подтверждающих платежных документов	в месяц		2) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг на основании подтверждающих платежных документов	2) вес набора, приобретаемого за одно посещение, не должен превышать 7 килограммов; 3) предварительное получение денежных средств на приобретение товара от получателя социальных услуг; 4) осуществление закупки продуктов и промышленных товаров первой необходимости в торговых точках, находящихся в радиусе 500 метров от места проживания получателя социальных услуг; 5) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
1.3.	книг, газет, журналов		1 раз в неделю			

2.	Помощь в приготовлении пищи	1) согласование меню с учетом особенностей питания (при наличии), последовательность действий, вид, объем помощи при приготовлении пищи (подготовка продуктов: мытье, чистка, нарезка); 2) осуществление необходимых действий при приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью и (или) наблюдение за правильностью выполняемых действий, помощь в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью	до 5 раз в неделю	30 - 60	1) обеспечено поддержание навыков приготовления пищи (при возможности); 2) обеспечено совместное выполнение действий при приготовлении пищи (при возможности); 3) приготовление пищи из меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков)	1) соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; 2) использование продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг; 3) соблюдение техники безопасности при приготовлении пищи и использовании кухонных принадлежностей; 4) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	1) обсуждение последовательности действий и темпа приема пищи; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы сидя, подготовка к приему пищи; 3) кормление с ложки, помощь в питье из чашки или поильника с учетом медицинских рекомендаций (при наличии); 4) отслеживание процесса пережевывания и глотания жидкости во время кормления (при необходимости); 5) полоскание рта, мытье зубных протезов проточной водой, мытье лица и рук (при необходимости); 6) сохранение положение сидя или иной безопасной и удобной позы; 7) наведение порядка в месте проведения кормления	до 5 раз в неделю, 1 услуга в день	25 - 35	1) прием пищи и жидкости осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) пища и жидкость принимаются надлежащим образом (оценивается объем, способ, темп кормления, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии); 3) после приема пищи проведена гигиена; 4) место приема пищи приведено в порядок	1) соблюдение санитарно-гигиенических норм (убрать все, что способно подавлять аппетит: банки с мокротой, судна, мочеприемники, лекарства с резким и неприятным запахом, вымыть руки с мылом, надеть специальный для этих целей халат или фартук); 2) соблюдение температурного режима (температура первых блюд не должна превышать 60 - 65 °C, вторых блюд - 55 - 60 °C, а температура холодных закусок - в пределах от 7 до 14 °C); 3) соблюдение техники безопасности при приготовлении пищи и использовании кухонных принадлежностей; 4) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

						определенных индивидуальной программой
4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1) помощь в заполнении квитанций в соответствии с показаниями счетчиков, установленных в жилом помещении получателя социальной услуги и (или) тарифами; 2) получение средств на оплату услуг жилищно-коммунальных услуг и (или) услуг связи; 3) произведение платежей; 4) окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям	до 2 раз в месяц	30 - 40	обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1) наличие квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи у получателя социальных услуг; 2) предварительное получение денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи от получателя социальных услуг; 3) возврат квитанций по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг; 4) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	1) сбор вещей требующих стирки, химчистки или ремонта; 2) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка (загрузка в автоматическую стиральную машину); 3) получение денежных средств от получателя социальной услуги (в случае сдачи вещей в стирку, химчистку, ремонт); 4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг (выгрузка из автоматической стиральной машины, развешивание); 5) глажка белья; 6) окончательный расчет по чекам (квитанции) (в случае сдачи вещей в стирку, химчистку, ремонт)	1 раз в неделю	25 - 35	стирка, химчистка, ремонт вещей получателя социальных услуг	1) наличие на территории проживания получателя социальных услуг организации, предоставляющей услуги по стирке, химчистке, ремонту (наличие автоматической стиральной машины, моющих средств); 2) вес набора вещей не должен превышать 6 килограммов; 3) предварительное получение денежных средств на оплату стирки, химчистки, ремонта вещей от получателя социальных услуг (в случае сдачи в организацию, предоставляющую услуги по стирке, химчистке, ремонту); 4) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), включает в себя:					
6.1.	покупку за счет средств получателя социальных услуг топлива	1) прием заявки от получателя социальных услуг; 2) авансирование услуги получателем социальной услуги; 3) обращение с заявкой на приобретение топлива в соответствующие организации; 4) выписка топлива за счет средств получателя социальной услуги и оформление доставки в соответствующих организациях; 5) информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявку	1 - 2 раза в год	25 - 35	обеспечение получателя социальных услуг топливом	1) предварительное получение денежных средств на покупку за счет средств получателя социальных услуг топлива; 2) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6.2.	топку печи	1) доставка топлива от места хранения к печи в доме, в бане подготовку печи к топке,	до 5 раз в неделю в	25 - 55 (в доме); 60-120 (в бане)	топка печи с соблюдением мер противопожарной безопасности	1) соблюдение мер противопожарной безопасности;

		включая переноску дров, угля в дом, вынос золы, закладку дров, угля, разжигание печи; 2) последующее наблюдение за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности	жилом помещении (с августа по апрель), 1 раз в неделю (с мая по июль при необходимости); 1 раз в неделю в бане (при необходимости)			2) доставка дров (одна охапка дров весом до 7 килограммов или угля (одно ведро объемом до 7 литров) от места складирования на придомовой территории); 3) поднятие и перемещение в течение часа не более 15 ведер объемом до 7 кг.; 4) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

6.3.	обеспечение водой	1) подготовка чистой тары под воду; 2) набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальной услуги на дом, наполнение емкости для хранения воды; 3) уборка инвентаря	2 – 3 раза в неделю	25 - 35	обеспечение получателя социальных услуг водой	1) при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг; 2) доставка не более трех ведер (ведра для переноски воды должны быть емкостью не более 7 литров или тара должна быть на специально оборудованной тележке, емкость для хранения воды должна быть объемом не более 21 литров); 3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
7.	Организация помощи в проведении	1) вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых	по мере необхо димост	5 - 15	проведение ремонтных работ в жилом помещении получателя социальных	1) присутствие специалиста по социальной работе, социального работника,

	ремонта жилых помещений	работников; 2) осуществление поиска исполнителей и заключение с ними договоров подряда	и		услуг	сиделки (помощника по уходу) при обсуждении ремонтных работ жилых помещений и при завершении ремонтных работ; 2) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
8.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	1) планирование с родителями, родственниками, законными представителями кратковременного присмотра; 2) присмотр за ребенком	не более 2 раз в неделю	40 - 60	осуществление присмотра за ребенком	1) услуга предоставляется в период временного отсутствия законного представителя несовершеннолетнего; 2) соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; 3) соблюдение мер предосторожности; 4) кратковременный присмотр осуществляется не более чем за двумя детьми одновременно;

						5) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; 6) сотрудник (специалист по социальной работе, социальный работник, сиделка (помощник по уходу) должен иметь высшее профессиональное образование или средне – специальное образование в области педагогики, психологии, социальной работы, социальной педагогики

9.	Уборка жилых помещений	1) мытье полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор), включая приготовление и уборку инвентаря, уборку напольных покрытий; 2) удаление пыли и загрязнений с открытых поверхностей, мебели, подоконника; 3) чистка напольных покрытий веником (пылесосом);	1 раз в неделю	60 - 120	поддержание санитарно – гигиенических условий проживания получателя социальных услуг	1) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; 2) площадь жилого помещения при оказании социальной услуги составляет не более 40 кв. м; 3) предоставление услуги по уборке жилых помещений осуществляется с использованием инвентаря, моющих и чистящих средств получателя социальной услуги; 4) ведра для переноски воды должны быть емкостью не более 7 литров; 5) мытье окон и дверей осуществляется при температуре наружного воздуха не ниже 10 градусов
		4) мытье посуды, вынос бытового мусора, жидких бытовых отходов;	до 5 раз в неделю	20 - 30		
		5) мытье окон (не более 3-х окон) и дверей	2 раза в год	60 - 120		
10.	Помощь в обработке и уходе	1) помощь по обработке земли вручную;	1 раз в год	40 - 90	обработка и уход за приусадебным участком	1) социальная услуга предоставляется бесплатно

	за приусадебным участком	2) помощь по прополке овощных культур; 3) полив огорода из шланга водой, подаваемой насосом (ведром, лейкой);	1 раз в неделю			или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой, а также погодными условиями; 2) оказание социальной услуги осуществляется с использованием инвентаря, посадочных материалов, удобрений, средств индивидуальной защиты (резиновые перчатки, маска, халат)получателя социальной услуги; 3) допустимая нагрузка при закладке овощей в подвальное помещение - 14 мешков по 7 кг; 4) расчистка заснеженных дорожек от снега шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам; 5) обработка приусадебного участка не более 30 кв.
		4) посадка овощных культур;	1 раз в год			
		5) окучивание картофеля;				
		6) уборка овощных культур;	2 раза в год			
		7) закладка овощей в подвальное помещение или погреб, переборка овощей;				
		8) переноска расколотых (распиленных) дров на расстояние до 20 м и их укладка в поленницу				
		9) уборка двора от мусора, дорожек от снега;	2 раза в год, при наличии снега			

			(по мере необходимости)			метров
11.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	1) обследование на предмет развития пролежней и/или риска их появления; 2) обработка пролежней по назначению врача (при наличии); 3) умывание лица, чистка зубов или уход за протезами, уход за полостью рта при отсутствии зубов, причесывание, бритье бороды и усов (для мужчин), обтирание и обмывание, помощь в помывке в бане, ванне, душе, помощь при входе/ выходе из ванны, душа, бани, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании/раздевании получателю, имеющему	до 5 раз в неделю	25 - 80	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (умывание, одевание, обтирание, поддержание навыков самообслуживания)	1) соблюдение санитарно-гигиенических требований и мер предосторожности; 2) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; 3) социальная услуга предоставляется с применением моющих средств и средств гигиены получателя социальной услуги

		возможность передвигаться; 4) ежедневный уход за волосами, стрижка и обработка ногтей (по мере необходимости, при отсутствии на конечностях получателя услуг открытых ран, язв, и других повреждений кожных покровов, а также при условии отсутствия врастания ногтевых пластин); 5) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой; 6) оказание помощи в приподнимании с постели, в укладке в постель, помощи в одевании, раздевании, умывании, в пользовании туалетом или судном; 7) осуществление перестилания постели, смены нательного и постельного белья				

12.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1) отправка и получение писем, в том числе электронных, за счет средств получателя социальной услуги	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	10 - 35	отправка почтовой корреспонденции	1) обеспечение конфиденциальности почтовых отправлений получателя социальной услуги; 2) отправка почтовой корреспонденции должна осуществляться лично специалистом по социальной работе, социальным работником, сиделкой (помощником по уходу); 3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2. Социально-медицинские услуги						
13.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием	1) наблюдение за состоянием здоровья: а) измерение температуры тела; б) измерение артериального давления;	до 5 раз в неделю	10 - 30	мониторинг за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	1) соблюдение санитарно-гигиенических требований; 2) предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без

	здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	в) контроль за приемом лекарственных препаратов; г) обработка царапин, пролежней; д) закапывание капель, перевязка; 2) выявление и отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 3) оказание первой помощи до оказания медицинской помощи; 4) вызов врача на дом				причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг; 3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; 4) при предоставлении социальной услуги используются лекарственные препараты и медицинские изделия получателя социальной услуги
14.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	1) помощь получателю социальной услуги в выполнении физических упражнений, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой	по мере необходимости, не более 2 раз в неделю	30 - 60	содействие в получении лекарственных средств, зубопротезирования, протезно – ортопедических изделий, медицинской помощи и т.п.	1) социальная услуга предоставляется на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой, в объеме Территориальной программы государственных

		реабилитации, и т.п.; 2) содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями; 3) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода; 4) содействие в госпитализации получателей социальных услуг, посещение получателей социальных услуг в лечебно-профилактических учреждениях; 5) содействие в сопровождении в медицинские организации; 6) запись на прием к узким специалистам, содействие в лабораторном и инструментальном				гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Республике Хакасия; 2) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется в пределах муниципального образования по месту жительства

		обследовании по направлению врача				
15.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	2 - 3 раз в неделю	5 - 15	мониторинг за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	социальная услуга предоставляется на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
16.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	организация мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, которые включают в себя освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов профилактики и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, гигиенического и полового просвещения,	1 раз в месяц	30 - 40	формирование привычек, способствующих здоровому образу жизни	социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

		профилактики социально значимых заболеваний				
17.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	1) изучение медицинских показаний, состояния здоровья получателя социальных услуг; 2) составление комплекса упражнений для проведения занятий по адаптивной физической культуре; 3) составление графика проведения занятий по адаптивной физической культуре; 4) выбор помещения (места) для проведения занятий по адаптивной физической культуре; 5) проведение индивидуального и (или) группового занятия по адаптивной физической культуре	до 5 раз в неделю	30 - 40	восстановление утраченных функций организма получателя социальных услуг	1) обеспечение безопасных условий жизнедеятельности; 2) проведение занятий по адаптивной физической культуре в реабилитационных центрах, физкультурно-спортивных клубах инвалидов, физкультурно-спортивных организациях и др.; 3) наличие у специалиста профессионального образования в области адаптивной физической культуры или адаптивного спорта без предъявления требований к стажу работы; 4) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

18.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	1) выявление социально-медицинских проблем; 2) проведение индивидуальных консультаций по проблеме получателя социальных услуг; 3) объяснение результатов проведенных измерений; 4) разъяснение необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; 5) привлечение в случае необходимости психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг; 6) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида) при наличии; 7) составление в случае необходимости графика	до 2 раз в неделю	30 - 40	консультирование по социально-медицинским вопросам	1) квалифицированное разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения при выявлении отклонений; 2) проведение практических занятий по поддержанию и сохранению здоровья с получателем социальных услуг; 3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; 4) наличие у специалиста высшего профессионального образования

		консультаций индивидуального и группового характера; 8) планирование проведения оздоровительных мероприятий, занятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), а также интересами и пожеланиями получателей социальных услуг и состояния их здоровья, с учетом назначений рекомендаций врача (фельдшера); 9) определение организационных моментов проведения оздоровительных мероприятий (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность)				
19.	Предоставление услуг сиделки	1) умывание лица, чистка зубов или уход за	от 3 до 5 раз в	60 - 240	получение социальных услуг по уходу с целью	1) услуга предоставляется лицам с полной или

	(помощника по уходу)	протезами, уход за полостью рта при отсутствии зубов, причесывание, бритье бороды и усов (для мужчин), обтирание и обмывание лежачего больного, мытье головы, стрижка ногтей на руках и ногах, гигиенические ванны, смена абсорбирующего белья, смена постельного и нательного белья; обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой; 2) организация приготовления и приема пищи, проведение кормления; 3) соблюдение питьевого режима; 4) помощь при пользовании туалетом и иными приспособлениями; 5) замена мочеприемника и (или) калоприемника, уход за прилегающими кожными	неделю		поддержания санитарно-гигиенических норм и правил, поддержка родственного ухода получателя социальных услуг	частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; 2) соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; 3) для предоставления услуг используются средства получателя социальных услуг (памперсы, поручни, противоскользящие простыни, клеенка, кровать для лежачего больного), а также средства гигиены и ухода получателя социальных услуг, в том числе резиновые перчатки

		покровами; 6) позиционирование и пересаживание; 7) поддержание санитарных норм жизнедеятельности (проветривание помещения, вынос использованного абсорбирующего белья, увлажнение и дезинфекция воздуха (при наличии специального оборудования у получателя социальной услуги)				
3. Социально-психологические услуги						
20.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	1) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности	1 раз в месяц	20 - 40	проведение социально – психологической консультации	1) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;

		личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; 2) определение объема и видов предполагаемой помощи; 3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения				2) наличие у специалиста высшего профессионального образования или среднего профессионального образования в области психологии
21.	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического	1 раз в неделю	40 - 60	мониторинг за жизнедеятельностью получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

		дискомфорта, конфликтных и других ситуаций				определенных индивидуальной программой
22.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе с использованием телефона доверия: 1) оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации: 2) определение проблем получателя социальных услуг; 3) восстановление психического равновесия; 4) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;	по мере необходимости	20 - 40	оказание психологической помощи	1) наличие у специалиста высшего профессионального образования или среднего профессионального образования в области психологии; 2) обеспечение конфиденциальности полученной в результате консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) информации; 3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

		5) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно				
4. Социально-педагогические услуги						
23.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	1) консультирование родственников или других законных представителей получателей социальных услуг по общему уходу за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности. в том числе за детьми-инвалидами, отработка практических навыков ухода;	1 раз в месяц	15 - 25	получение практических навыков общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	1) социальная услуга оказывается при наличии у получателя социальных услуг родственников или других законных представителей, которые могут осуществлять за ним уход; 2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников или других законных представителей возникают затруднения; 3) проведение оценки усвоения родственниками или другими законными представителями вновь

		2) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода; 3) практическое обучение навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения				приобретенных навыков общего ухода; 4) социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, сиделкой (помощником по уходу) бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
24.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения,	консультирование родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания,	2 раза в месяц либо по мере необходимости	20 - 40	обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	1) наличие у специалиста высшего профессионального образования или среднего профессионального образования в области психологии, педагогики, социальной работы, социальной педагогики; 2) социальная услуга предоставляется бесплатно,

	направленным на развитие личности	общения и контроля, направленным на развитие личности, отработка практических навыков, в том числе: 1) изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; 2) определение актуального уровня социальной подготовленности; 3) определение зоны ближайшего уровня развития; 4) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий с ним				или на условиях частичной или полной оплаты; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
25.	Социально-педагогическая коррекция, включая	оказание квалифицированной и эффективной социально -	до 5 раз в неделю	30 - 50	социально - педагогическая помощь получателю социальных услуг	1) наличие у специалиста высшего профессионального образования или среднего профессионального

	диагностику и консультирование	педагогической помощи получателю социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций)				образования в области педагогики, социальной работы, социальной педагогики, психологии; 2) наличие специально оборудованного рабочего места для специалиста, оказывающего услугу в случае проведения занятий в организации социального обслуживания; 3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
26.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	1) выявление интересов и стремлений их поддержание; 2) осуществление физической активности, включая прогулки	до 2 раз в неделю	30 - 50	сохранение и поддержание позитивных интересов и посильной социальной активности	1) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;

						2) социальная услуга предоставляется при наличии условий доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничения их жизнедеятельности, технических средств реабилитации в случае необходимости
27.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	организация посещения театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация и проведение клубной и кружковой работы, организация собственных мероприятий	1 раз в месяц	55 - 65	организация досуга получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
	5. Социально-трудовые услуги					
28.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным	1) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, которое	1 раз в неделю	55 - 65	организация трудовой деятельности, обучение доступным профессиональным навыкам	1) соблюдение правил по охране труда и пожарной безопасности; 2) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в

	профессиональным навыкам	должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни; 2) помощь получателю социальных услуг в поддержании посильного участия в ведении домашнего хозяйства				соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
29.	Оказание помощи в трудоустройстве	оказание содействия в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем,	по мере необходимости	20 - 40	помощь в трудоустройстве	социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

		работы на дому, в том числе: 1) информирование о ярмарках вакансий; 2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг на прием к специалистам службы занятости населения; 3) сопровождение получателя социальных услуг в центры занятости населения; 4) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве; 5) помощь в подборе работы с учетом потребности получателя социальных услуг				
30.	Организация помощи в получении образования,	1) содействие в организации помощи	по мере	55 - 65	помощь в получении образования	1) наличие у специалиста высшего профессионального

	в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями; 2) оказание помощи в самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности в том числе: 1) организация и проведение профориентационных мероприятий, содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к	необходимости			образования или среднего профессионального образования; 2) знание основ законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами; 3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

		различным видам деятельности; 2) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; 3) помощь в выборе образовательной организации для организации обучения				
6. Социально-правовые услуги						
31.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	1) оказание помощи получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных	по мере необходимости	15 - 25	оформление и восстановление утраченных документов, мер социальной поддержки	1) соблюдение требований к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий; 2) обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте; 3) обеспечение своевременной и эффективной помощи в

		получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность; 2) предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов; 3) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы				восстановлении утраченных документов получателю социальных услуг; 4) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
32.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе	по мере необходимости	10 - 20	помощь в получении юридических услуг	1) обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте;

		бесплатной, в соответствии с законодательством, содействие в получении услуг нотариуса				2) обеспечение своевременной и эффективной помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг; 3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
33.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера	по мере необходимости	30 - 50	помощь в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	1) обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте; 2) обеспечение своевременной и эффективной помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг; 3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в

						соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
34.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	1) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) и оборудования для организации занятий; 2) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы; 3) предоставление краткого	по мере необходимости	15 - 25	формирование навыков пользования техническими средствами реабилитации	1) развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 2) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

		информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации				
35.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	определение потенциала получателя социальных услуг, разработка плана работы с ним, организация участия получателя социальных услуг в социально-реабилитационных мероприятиях	по мере необходимости	55 - 65	социальная реабилитация получателя социальных услуг	1) использование сертифицированного оборудования; 2) соблюдение санитарно-эпидемиологических требований; 3) достижение практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими; средствами реабилитации; 4) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении

						социальных услуг, определенных индивидуальной программой
36.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	1) проведение мероприятий, направленных на формирование у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся средств и т.д.); 2) обучение поведению в быту и общественных местах	1 раз в неделю	35 - 45	формирование навыков поведения в быту	1) соблюдение санитарно-эпидемиологических требований; 2) развитие способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций; 3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

37.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть Интернет, работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами	по мере необходимости, не чаще 2 раз в месяц	35 - 45	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;	1) наличие у специалиста по социальной работе, социального работника, сиделки (помощника по уходу) соответствующей квалификации; 2) соблюдение техники безопасности; 3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

					6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование,	

					приборы и аппаратуру, иные документы)	

<*> При увеличении расстояния при оказании услуги норма времени определяется с учетом поправочного коэффициента, определяемого по следующей форме:

$$Кп=\frac{(Тн-6)+(6\times К)}{Тн}, \text{ где:}$$

Кп - значение поправочного коэффициента;

Тн - значение средней нормы времени, мин.;

К - коэффициент, учитывающий отклонение фактических условий оказания услуги от запроектированных.

Например, если фактическое расстояние составляет 750 м, условие оказание услуги составляет 500 м, средняя норма времени составляет 30 мин., то поправочный коэффициент к средней норме времени составит:

$$Кп=\frac{(30-6)+(6*\frac{750}{500})}{30}=1,1;$$

следовательно, норма времени оказания услуги при увеличении расстояния оказания услуги до 750 м составит 33 мин.».

Министр труда и социальной
защиты Республики Хакасия Т.Н. Раменская